

Regulamin zajęć terapeutycznych w Gabinetcie ArtykulAACja

§ 1.

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki świadczenia usług logopedycznych i neurologopedycznych, zwanych dalej „zajęciami terapeutycznymi”, przez Agata Kamińska-Górna Gabinet Terapii Logopedycznej ArtykulAACja, zwany dalej „Gabinetem ArtykulAACja”, według aktualnej oferty dostępnej na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl.

§ 2.

1. Zajęcia terapeutyczne prowadzone są w Gabinetcie ArtykulAACja, mieszczącym się przy ul. Dunikowskiego 10 lok. U1A w Warszawie.
2. Terapeuta może na wniosek lub za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego pacjenta nieletniego, zwanych dalej „opiekunem pacjenta nieletniego”, albo na wniosek lub za zgodą pacjenta ustalić jednorazowo lub na stałe prowadzenie zajęć terapeutycznych w sposób zdalny (on-line).
3. Oferta zajęć terapeutycznych oraz ich cennik dostępne są na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl.
4. Oferta oraz cennik dostępne na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl dotyczą każdego pacjenta, a jeśli w Regulaminie jest mowa o pacjencie, rozumie się przez to również pacjenta nieletniego, chyba, że zostało to rozróżnione.
5. Gabinet ArtykulAACja ma prawo do zmiany oferty w każdej chwili, w szczególności poprzez dodawanie lub rezygnowanie ze świadczenia wybranych zajęć terapeutycznych, jak również poprzez wprowadzanie modyfikacji cen za zajęcia terapeutyczne, w tym organizowania promocji.

§ 3.

1. Uczestnictwo w zajęciach terapeutycznych wymaga zgłoszenia osobistego, telefonicznego i elektronicznego, w tym za pomocą poczty elektronicznej lub formularza dostępnego na stronie www.gabinet-artykulaacja.pl.
2. Objęcie zajęciami terapeutycznymi następuje na podstawie ustnego oświadczenia pacjenta, a w przypadku pacjenta nieletniego na podstawie ustnego oświadczenia opiekuna pacjenta nieletniego, z zastrzeżeniem § 12.
3. Pacjent lub opiekun pacjenta nieletniego przed rozpoczęciem terapii wypełnia ankietę na potrzeby terapii logopedycznej zawierającą między innymi informacje o zdrowiu pacjenta.
4. Pacjent ma obowiązek przekazać terapeutycie informacje na temat swojego stanu zdrowia, a opiekun pacjenta nieletniego ma obowiązek przekazać terapeutycie informacje na temat stanu zdrowia pacjenta nieletniego. Pacjent i opiekun pacjenta nieletniego jest zobowiązany w każdym czasie do

pisemnego powiadomienia terapeuty o ewentualnych przeciwwskazaniach do terapii, przyjmowanych lekach, alergiach i chorobach współwystępujących

- jeśli informacje te są istotne z uwagi na podejmowane czynności terapeutyczne.

5. Zakres oraz rodzaj zajęć terapeutycznych terapeuta ustala z pacjentem, a dla pacjenta nieletniego z opiekunem pacjenta nieletniego, zgodnie z ofertą dostępną na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl.

§ 4.

1. Pacjent zgłaszający się do uczestnictwa w zajęciach terapeutycznych może podlegać diagnozie na spotkaniu diagnostycznym, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl. W zakresie diagnozy może być przeprowadzony wywiad z pacjentem lub opiekunem pacjenta nieletniego.
2. Jedno spotkanie diagnostyczne, w zależności od czasu trwania i potrzeb pacjenta, może obejmować spotkania w kilku różnych terminach.
3. Wyniki diagnozy terapeuta przekazuje ustnie pacjentowi lub opiekunowi pacjenta nieletniego. Sporządzenie wyników diagnozy w formie pisemnej odbywa się na życzenie pacjenta lub opiekuna pacjenta nieletniego zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl

§ 5.

1. Standardowe zajęcia terapeutyczne trwają 50 minut. Czas różnych zajęć terapeutycznych określony jest w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl.
2. W sytuacji większej męczliwości, złego samopoczucia lub innych potrzeb pacjenta czas zajęć terapeutycznych, o których mowa w ust. 1, może ulec skróceniu (skrócenie nie powoduje obniżenia ceny za te zajęcia).
3. Szczegółowy rodzaj i czas trwania zajęć terapeutycznych określa oferta dostępna na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl
4. Ilość spotkań w tygodniu zależy od zaplanowanej intensywności terapii dla danego pacjenta. Intensywność terapii ustalana jest z pacjentem lub opiekunem pacjenta nieletniego po spotkaniu diagnostycznym.

§ 6.

1. Każde zajęcia terapeutyczne mają ustalony dzień i godzinę zarezerwowaną dla danego pacjenta.
2. Pacjent ma obowiązek przybyć do Gabinetu ArtykulAACja na wyznaczoną godzinę zajęć terapeutycznych.

3. Opiekun pacjenta nieletniego ma obowiązek zapewnienia obecności pacjenta nieletniego w wyznaczonej godzinie zajęć terapeutycznych w Gabinecie ArtykulAACja.
4. W zajęciach terapeutycznych mogą brać udział pacjenci zdrowi (bez kataru, kaszlu, gorączki, chorób wirusowych, chorób zakaźnych, bólu głowy, brzucha, wymiotów, biegunki). W przypadku stwierdzenia objawów chorobowych podczas zajęć terapeutycznych terapeuta ma prawo przerwania i zakończenia tych zajęć (przerwanie i zakończenie nie powoduje obniżenia ceny za te zajęcia).

§ 7.

1. Opłaty za zajęcia terapeutyczne można dokonać:
 - 1) jednorazowo gotówką u terapeuty bezpośrednio po zajęciach terapeutycznych;
 - 2) jednorazowo poprzez wpłatę lub przelew na rachunek bankowy Gabinetu ArtykulAACja podany na stronie www.gabinet-artykulaacja.pl (w tytule wskazując imię i nazwisko pacjenta oraz datę zajęć terapeutycznych);
 - 3) z góry przelewem na rachunek bankowy Gabinetu ArtykulAACja podany na stronie www.gabinet-artykulaacja.pl za cały miesiąc w wysokości sumy zaplanowanych zajęć terapeutycznych - w przypadku pacjentów podejmujących terapię po raz pierwszy;
 - 4) przelewem na rachunek bankowy Gabinetu ArtykulAACja podany na stronie www.gabinet-artykulaacja.pl na koniec miesiąca według karty indywidualnego rozliczenia miesięcznego – w przypadku pacjentów uczęszczających na stałą terapię.
2. Gabinet ArtykulAACja wystawia faktury za zajęcia terapeutyczne. Na żądanie terapeuty należy dostarczyć wszystkie niezbędne do wystawienia faktury dane. Faktura obejmująca pełny miesiąc (zbiorcza) wystawiana będzie z uwzględnieniem odwołanych zajęć terapeutycznych.

§ 8.

1. Odpłatnością objęta jest obecność oraz nieobecność pacjenta na zajęciach terapeutycznych, na które został zgłoszony.
2. Należność za każde zaplanowane zajęcia terapeutyczne wynosi pełny koszt przewidziany w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.gabinet-artykulaacja.pl i obejmuje usługę prowadzenia terapii, przygotowania pełnego procesu terapeutycznego, rezerwację miejsca na liście pacjentów, czas poświęcony na analizę przypadku, czas przygotowania pomocy i czas oraz pracę związane z doborem oraz wykonaniem materiałów – biorąc pod uwagę optymalną korzyść terapeutyczną pacjenta.
3. Dopuszcza się, w uzasadnionych przypadkach, że pacjent lub opiekun pacjenta nieletniego może odwołać zajęcia terapeutyczne nie później niż do godziny 15:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym miały się odbyć te zajęcia. W przypadku innych wolnych terminów istnieje możliwość przełożenia tych zajęć na inny dzień po indywidualnych ustaleniach z terapeutą. W przypadku braku

możliwości ustalenia innego terminu na życzenie pacjenta lub opiekuna pacjenta nieletniego możliwe jest dokonanie zwrotu – jeśli opłata została już wniesiona – w terminie 30 dni od dnia odwołania zajęć.

4. W przypadku odwołania zajęć terapeutycznych przez pacjenta lub opiekuna pacjenta nieletniego po godzinie 15:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym miały się odbyć te zajęcia, pacjent lub opiekun pacjenta nieletniego ponoszą pełny koszt zajęć terapeutycznych, a opłata wniesiona wcześniej nie podlega zwrotowi.
5. Niezgłoszona nieobecność traktowana jest jak odbyte zajęcia terapeutyczne i należy uiścić za nią pełną opłatę, a opłata wniesiona wcześniej nie podlega zwrotowi.
6. Pacjent lub opiekun pacjenta nieletniego nie ponosi kosztów zajęć terapeutycznych, które się nie odbyły z powodów leżących po stronie Gabinetu ArtykułAACja.
7. Spóźnienie pacjenta na zajęcia nie powoduje wydłużenia czasu trwania zajęć terapeutycznych, ani obniżenia ich ceny.

§ 9.

1. Pacjent zobowiązuje się do posiadania, a opiekun pacjenta nieletniego do zapewnienia pacjentowi nieletniemu, na każdych zajęciach terapeutycznych wygodnego ubrania.
2. Pacjent oraz opiekun pacjenta nieletniego przyjmują do wiadomości, iż w trakcie zajęć terapeutycznych ich ubranie oraz ubranie pacjenta nieletniego może ulec zniszczeniu lub uszkodzeniu, w szczególności zabrudzeniu farbami lub innego rodzaju materiałami.
3. Gabinet ArtykułAACja nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub uszkodzenie ubrania, o których mowa w ust. 2.

§ 10.

1. W czasie zajęć terapeutycznych opiekę nad pacjentem nieletnim sprawuje terapeuta.
2. Przed i po zakończeniu zajęć terapeutycznych opieka nad pacjentem nieletnim spoczywa na opiekunie pacjenta nieletniego.
3. Opiekun pacjenta nieletniego ma prawo być obecny na sali podczas zajęć terapeutycznych, jednak terapeuta może zasugerować konieczność opuszczenia sali lub pozostania na zajęciach terapeutycznych, jeśli podnosi to jakość tych zajęć i efektywność terapii.
4. Pacjent zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń terapeuty udzielonych na piśmie lub ustnie dotyczących pracy w domu w zakresie prowadzonej terapii.
5. Opiekun pacjenta nieletniego zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń terapeuty udzielonych na piśmie lub ustnie dotyczących pracy w domu i postępowania z pacjentem nieletnim w zakresie prowadzonej terapii.

6. Pacjent lub opiekun pacjenta nieletniego może być informowany o konieczności konsultacji lekarskich lub u specjalistów (np. lekarz laryngolog, audiolog, foniatra neurolog, stomatolog, chirurg, ortodonta, foniatra, okulista, ortoptysta, optometrysta, fizjoterapeuta, fizjoterapeuta stomatologiczny, inni terapeuci) wskazanych przez terapeutę.
7. W przypadku nieprzestrzegania zaleceń, o których mowa w ust. 4-6 terapeuta nie bierze odpowiedzialności za efekty prowadzonej terapii.

§ 11.

1. Pacjent lub opiekun pacjenta nieletniego ma prawo zrezygnować z terapii na każdym etapie jej trwania, o czym niezwłocznie zawiadamia terapeutę.
2. Terapeuta ma prawo zrezygnować z prowadzenia terapii z pacjentem w przypadku niestosowania się pacjenta do zaleceń lub częstych nieobecności, gdyż w tych przypadkach nie może ponosić odpowiedzialności za skuteczność terapii.

§ 12.

1. Rozpoczynając terapię pacjent lub opiekun pacjenta nieletniego akceptuje postanowienia Regulaminu poprzez pisemne potwierdzenie zapoznania się z nim.
2. Pacjent lub opiekun pacjenta nieletniego przed rozpoczęciem zajęć terapeutycznych wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych - zgodnie z informacją RODO dostępną na stronie internetowej www.gabinet-artykulacja.pl oraz może wyrazić zgodę na utrwalenie obrazu i dźwięku (nagrywanie filmów i robienie zdjęć) z zajęć terapeutycznych w celu udzielania późniejszego instruktażu pacjentowi lub opiekunowi pacjenta nieletniego.

Regulamin obowiązuje od 01.09.2023 r.